

Lupapiste.fi palvelun sopimuksen jatkaminen

TEKLA 14.06.2021 § 70

Lupapiste on rakennetun ympäristön sähköisen lupa-asioinnin ja säilyttämisen pilvipohjainen ohjelmistopalvelu, jonka toimittajana on 100 % suomalainen Cloudpermit Oy. Lupapiste mahdollistaa viranomaisten, rakentamisen ammattilaisten ja yksityisten henkilöiden työskentelyn sähköisesti, viranomaisten yhteistyön yli kuntarajojen ja kaikille osapuolille yhden valtakunnallisen luukun. Valtiovarainministeriön SADe-ohjelmassa, jonka tuotoksena Lupapiste on syntynyt, linjattiin, että palveluiden on oltava ylikunnallisia, jolloin palveluiden käyttäjät eivät joudu siirtymään luukulta luukulle asioidessaan eri kunnissa. Sähköiset palvelut vahvistavat julkisen sektorin kustannustehokkuutta, tuovat säästöjä ja parantavat kansalaisten palveluita ja niiden saavutettavuutta. Lupapisteen käyttäjäkuntia on tällä hetkellä yhteensä 205 kappaletta, 70 % kunnista. Markkinoilla ei tällä hetkellä ole toista yhtä toimintavarmaa ja laajaa palvelua, joka täyttää kuntien asettamat vaatimukset.

Lupapisteen kehitystä on tehty vuodesta 2013 alkaen, jolloin aloitettiin rakennusvalvonnan sähköisen asiointipalvelun pilotointi. Sen jälkeen palveluiden kehitys on jatkunut ripeästi, yhteistyössä kuntien asiantuntijoiden kanssa. Markkinoilla ei tällä hetkellä ole toista yhtä toimintavarmaa ja laaja palvelua, joka täyttää kuntien asettamat vaatimukset.

Pälkäneen kunnalla on Cloudpermit Oy:n toimittama Lupapiste-palvelu käytössä rakennusvalvonnan lupien käsittelyprosessissa. Sähköisessä asiointipalvelussa on käytössä ollut rakennusvalvonnan lupa-asiointi ja poikkeamislupahakemukset. Lisäksi palveluun on lisätty sähköinen arkistointi. Rakennusvalvonnan lupa-asiakirjojen arkistointi tapahtuu lupapisteessä, eikä paperisia asiakirjoja tarvitse toimittaa. Päätösten kirjaaminen ja asioiden rekisteröinti tehdään kunnan asiakirjahallintajärjestelmissä (Dynasty ja Facta). Facta toimii rakennusrekisterin ylläpito-ohjelmistona, josta tiedot välitetään valtion Digi- ja väestötietoviraston järjestelmään. Laskutus tehdään Factan kautta.

Lupapisteen nykyinen palvelusopimus perustuu Kuntien Tiera Oy:n ja KL Kuntahankinnat Oy:n vuonna 2015 yhteishankintana toteuttamaan avoimeen kilpailutukseen ja sen perusteelle solmittuun puitesopimukseen. Kyseinen puitesopimus on päättynyt 7.10.2020 ja siihen perustuvat palvelusopimukset päättyvät 7.10.2021.

Syksyllä Kuntien Tiera Oy järjesti avoimen kilpailutuksen rakennetun ympäristön sähköisestä lupa-asioinnista ja säilyttämisen palvelusta syksyllä 2020 yhdessä kiinnostuksen osoittaneiden asiakasomistajien ja hankintarenkaan muodostaneiden osapuolten kanssa.

Lupapisteen omistava sähköisten lupapalveluiden asiantuntijayritys Cloudpermit Oy voitti kilpailutuksen Lupapiste palvelullaan, joka osoittautui parhaaksi mahdolliseksi valinnaksi ja ainoaksi palveluntarjoajaksi, jolla on kaikki kyvykkyydet pitää yllä vaatimukset täyttävää, pysyvästi korkealaatua palvelua.

Kuntien Tiera Oy ja Cloudpermit Oy ovat allekirjoittaneet uuden puitesopimuksen 31.3.2021. Uusi puitesopimus on voimassa 3 vuotta (31.3.2024 saakka), jonka jälkeen vielä 5 optiovuotta (31.3.2029 saakka). Toimialalla on valmisteilla merkittävä lainsäädäntöuudistus, jonka aikataulusta on vielä epävarmuutta. Pitkällä puitesopimuksen voimassaoloajalla varmistetaan palvelun käytettävyys yli lainsäädännön muutosten. Pälkäneen kunta on Kuntien Tiera Oy:n omistajakunta ja voi näin ollen tehdä Lupapiste-palvelun hankintapäätöksen ja palvelusopimuksen perustuen uuteen puitesopimukseen.

Uusi sopimuskausi alkaa 1.10.2021. Käyttöönottomaksuja tai toimenpidemaksuja ei ole. Sopimus tulee voimaan 1.10.2021, kun se on molemmin puolin allekirjoitettu ja jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus noudattamalla kolmen (3) kuukauden irtisanomis-aikaa. Toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus päättyy kuitenkin viimeistään silloin, kun Kuntien Tiera Oy:n ja toimittajan välisen puitesopimuksen päättymisestä on kulunut 12 kuukautta.

Käytönaikaiset kiinteät kuukausimaksut ovat seuraavat:

Rakennusvalvonnan hinnoittelu perustuu hintaluokkiin, jonka mukaan alkavalla sopimuskaudella Pälkäneen rakennusvalvonta kuuluu hintaryhmään D (alle 400 lupaa / vuosi) ensimmäisellä puolivuotisjaksolla. Hintaryhmä voi myöhemmin muuttua lupamäärien kehityksestä riippuen.

Rakennusvalvonnan asiointi 1787 €/kk, sähköinen arkisto 1787 €/kk ja raportointityökalu 0 €. Yhteensä 3574 €/kk. Uuden sopimuksen mukainen hinta nykyisin käytössä oleville palveluille tulee olemaan 42 888 €/vuosi nykyisillä lupamäärillä.

Nykyisen, umpeutuvan sopimuksen kokonaiskustannus vuonna 2020 on ollut noin 22 000 €.

Uusi sopimus ja hinnoittelumalli tulevat voimaan 10/2021. Hintojen muutokset jatkossa on kerrottu kohdassa 6 (liitteessä palvelusopimuksen uusiminen).

Palveluiden kuukausimaksut kattavat palveluiden ylläpidon, kehityksen ja teknisen tuen.

Kuukausimaksut laskutetaan asiakkaalta puolivuositain etukäteen, tammi- ja heinäkuussa. Ensimmäinen lasku on mahdollisesti vähemmän kuin kuusi kuukautta. Toimittaja ja tilaaja arvioivat yhdessä puolivuositain tulevan puolivuotiskauden palvelumaksut. Mikäli päädytään siihen, että kunnan hintaryhmää palvelun osalta muutetaan, kuukausimaksuksi määräytyy kyseisen hintaryhmän hinta voimassa olevan hintalomakkeen mukaisesti.

Lupapisteen sisältämät toiminnot pohjautuvat ohjelman vaatimuksiin, Tieran kahden julkisen kilpailutuksen (2015 ja 2020) vaatimusmäärittelyihin sekä markkinaehtoisten lisäpalveluiden aktiiviseen kehitykseen. Lupapistettä käytetään valtaosassa suomalaisista kunnista. Kuluneen 6 vuoden aikana rakennusvalvonnan ja ympäristönsuojelun asiakkaat ovat ottaneet

sähköisen asiointin Lupapisteen kautta hyvin vastaan ja valtaosa lupa- ja ilmoitusasioista tulee vireille Lupapisteen kautta. Lupapisteen toiminnallisuudet ovat myös kehittyneet siten, että viranomaisten välinen yhteistyö (mm. lausunnot), naapureiden kuuleminen ja asioiden siirto Lupapisteen ja kaupungin asiakirjahallintajärjestelmien välillä on muuttunut sujuvammaksi

Valmistelu ja lisätiedot:

Arttu Jokinen, rakennustarkastaja

p. 040 546 0314, arttu.jokinen@palkane.fi

Esitys

Tekninen johtaja:

Tekninen lautakunta päättää antaa rakennus- ja ympäristöjaostolle luvan jatkaa palveluiden katkeamattoman käytön varmistamiseksi Lupapisteen sopimusta heidän tekemänsä tarjouksen mukaisesti.

Tekninen lautakunta valtuuttaa teknisen johtajan Matti Vesavan ja rakennustarkastaja Arttu Jokisen allekirjoittamaan sopimuksen.

Käsittely kokouksessa

Tekninen johtaja selvitti lautakunnalle asiaa.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.