

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely 2021

12/12.00/2022

SIVLA 01.02.2022 § 5

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely toteutettiin 08.11.2021-15.01.2022. Kyselyyn osallistuivat pälkäneläiset perheet, jotka käyttävät kunnan varhaiskasvatuspalveluja.

Edellinen vastaava kysely tehtiin vuonna 2019.

Kyselyyn vastattiin sähköisesti ja se toteutettiin Webrpol 3.0 -ohjelmalla. Lasten huoltajat saivat sekä Daisyyn että sähköpostiinsa linkin, jonka kautta vastaaminen oli helppoa.

Kysymykset kohdentuivat varhaiskasvatuksen laatukriteereihin. Varhaiskasvatuspalveluiden piirissä on Pälkäneellä noin 200 perhettä, joista 65 vastasi kyselyymme. Kyselyllämme pyysimme myös palautetta Daisy -toiminnanohjausjärjestelmän toimivuudesta. Saatujen vastausten perusteella voimme kehittää palveluamme entistä laadukkaammaksi. Kysely ja sen tulokset ovat kokousaineiston oheismateriaaleina. Varhaiskasvatusjohtaja esittelee kokouksessa kyselyn tuloksia.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 26 §

Valmistelu ja lisätiedot:

Juha Forsman, varhaiskasvatusjohtaja
p. 0400 830 221, juha.forsman@palkane.fi

Esitys

Sivistysjohtaja:

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.