

Tampereen kaupungin potilasasiamiehen vuosiselvitys 2021

44/00.04.01/2021

KH 29.03.2022 § 48

Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee Tampereen, Oriveden, Kangasalan, Pälkäneen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioiva potilaita. Potilasasiamiehen vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2021, mutta se ei ole kokonaiskuvaus terveydenhuollon palveluiden tilasta.

Potilasasiamiehet tarjoavat oikeusturvaneuvonta- ja ohjauspalveluita kuntalaisille ja henkilöstölle sekä tuottavat tietoja palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämiskohteista toimintayksiköille ja hallintoon läpi vuoden.

Potilasasiamiehen asiatapahtumia oli vuoden 2021 aikana koko toiminta-alueella yhteensä 1250, joista viisi koski Pälkänettä.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 19 §

Valmistelu ja lisätiedot:

Tuomo Huuskonen, vt. hallintojohtaja
p. 050 523 1233, tuomo.huuskonen@palkane.fi

Esitys

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää

ottaa tiedoksi potilasasiamiehen vuosiselvityksen 2021.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.