

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen vuosiselvitys 2021

26/05/2018

KH 29.03.2022 § 47

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen toiminta-alueena on Tampere, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Vesilahti, Ylöjärvi, Valkeakoski ja Pälkäne. Sosiaaliasiamies käsitteli 863 asiaa vuonna 2021 ja niistä kaksi koski Pälkänettä.

Sosiaaliasiamiestoiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista. Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet tarjoavat oikeusturvaneuvonta- ja ohjauspalveluita kuntalaisille ja henkilöstölle. Asiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi vuoden.

Sosiaaliasiamiehillä on lakisääteinen velvollisuus antaa vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille selvitys sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä kunnassa. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat asiakkaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa sosiaaliasiamiestoiminnassa. Kuntiin on toimitettu kuntakohtaiset tilastot. Tässä selvityksessä tuodaan esille koko toiminta-alueen tilanne.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 19 §

Valmistelu ja lisätiedot:

Tuomo Huuskonen, vt. hallintojohtaja
p. 050 523 1233, tuomo.huuskonen@palkane.fi

Esitys

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää

ottaa tiedoksi sosiaaliasiamiehen vuosiselvityksen 2021.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.